

OBCHODNÍ PODMÍNKY "ZÁRUKA VRÁCENÍ PENĚŽ"

§ 1

Tyto obchodní podmínky (dále jen "obchodní **podmínky**") stanoví pravidla pro vrácení výrobků zakoupených v kamenných prodejnách PEPCO.

§ 2

Následující výrazy uvedené v Podmínkách mají následující význam:

- a) **Prodávající** - společnost PEPCO Czech Republic s.r.o., IČ: 24294420, se sídlem Hvězdova 1716/2b, 140 78 Praha 4 - Nusle, zapsané v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 193925 (dále jen „**prodávající**“),
- b) **Prodejna** - kamenná prodejna prodávajícího nacházející se na území České republiky,
- c) **Zboží** - veškeré produkty zakoupené v prodejnách,
- d) **Zákazník** - každá fyzická osoba, právnická osoba nebo organizační složka bez právní subjektivity, které zákon přiznává způsobilost k právním úkonům a která nakupuje Zboží v Prodejně,
- e) **Virtuální produkty** - specifická skupina Zboží, která se vyznačuje možností platit s nimi za nákup určitého zboží nebo služeb nabízených subjekty, které uznávají provádění plateb s využitím Virtuálního produktu; Virtuálním produktem bude zejména: e-voucher, mobilní dobití, mezinárodní dobití, PaySafeCard.

§ 3

1. Každý zákazník má právo vrátit Zboží v plné hodnotě do 30 dnů od nákupu.
2. Lhůta 30 dnů se počítá ode dne následujícího po dni uvedeném na jednom z následujících dokladů o koupi: daňový doklad, náhradní doklad.
3. Případně-li konec lhůty k provedení úkonu na den, který je svátkem, nebo na sobotu, končí lhůta nejbližší následující den, který není svátkem nebo sobotou. To znamená prodloužení 30denní lhůty pro vrácení zboží ode dne následujícího po dni uvedeném na dokladu o koupi do prvního dne, který není státním svátkem, nedělí nebo sobotou, pokud lhůta pro vrácení připadne právě na státní svátek nebo sobotu.

§ 4

1. Právo na vrácení lze uplatnit pouze na Zboží, které má v době vrácení plnou hodnotu:
 - a) výrobky jsou nepoškozené a kompletní,
 - b) nevykazují žádné známky používání,
 - c) mají všechny štítky a visačky neporušené (ne - odlepené, ne - nalepené, ne - ustříhnuté nůžkami), které byly připevněny buď z výroby, nebo prodávajícím,
 - d) jsou v původním a neporušeném továrním obalu (pokud bylo Zboží v takovém obalu vydáno).
2. Bez ohledu na ustanovení § 4.1 se nevrací následující Zboží:
 - a) Dámské a dívčí spodní prádlo balené jednotlivě (kalhotky, šortky, tanga),
 - b) pánské a chlapecké osobní prádlo balené jednotlivě (slipy, boxerky),
 - c) kosmetické, hygienické a zkrášlovací výrobky,
 - d) chemikálie pro domácnost a čisticí prostředky,
 - e) přípravky na ochranu rostlin
 - f) potřeby pro zvířata (krmivo, stelivo, kosmetika).
 - g) potraviny, nápoje, voda
 - h) virtuální produkty.
3. Prodávající rovněž neumožňuje vrácení Zboží, které bylo Zákazníkovi prodáno za sníženou cenu z důvodu vady nebo poškození, na které byl Zákazník před nákupem upozorněn.
4. V případě, že bylo Zboží prodáno jako sada, tj. v jednom balení je několik produktů, může Zákazník vrátit pouze celé balení za podmínek uvedených v těchto Podmínkách.
5. Vrácení lze provést pouze po předložení původního dokladu o koupi. v § 3 odst. 2.
6. Zákazník je oprávněn vrátit Zboží v kterékoli Prodejně Prodávajícího bez ohledu na skutečné místo nákupu Zboží.

§ 5

1. Jakmile Zákazník doručí Zboží a potřebný doklad uvedený v § 3.2 do Prodejny, posoudí zaměstnanec Prodejny, zda je Zboží způsobilé k vrácení na základě požadavků uvedených v těchto Pravidlech.
2. Pokud zaměstnanec Prodejny přijme Zboží k vrácení:
 - a) Zákazník je povinen vrátit předmětné Zboží a originál dokladu uvedeného v odstavci 1. uvedeném v § 3 odst. 2, a poté
 - b) Zaměstnanec Prodejny vrátí zákazníkovi ekvivalent ceny zaplacené za Zboží, který je shodný s částkou uvedenou na předloženém dokladu o koupi.
3. Pokud bylo na dokladu uvedeno jiné Zboží, bude Zákazníkovi vystaven náhradní doklad.
4. Pokud si Zákazník přeje vyměnit Zboží v plné hodnotě a výrobek splňuje výše uvedené podmínky a výrobek je dostupný v Prodejně, může být výrobek vyměněn za jiný stejného indexu (zboží uvedené v § 4.2 výše není předmětem výměny).
5. Prodávající si vyhrazuje právo nepřijmout vrácení Zboží, které nesplňuje výše uvedená pravidla.

§ 6

1. Pokud Zákazník provedl platbu za Zboží:
 - a) v hotovosti - zákazníkovi je vrácen ekvivalent ceny v hotovosti,
 - b) debetní, kreditní nebo platební kartou - zákazníkovi je vrácen ekvivalent ceny na jím uvedenou kartu,
 - c) převodem na bankovní účet - Zákazníkovi bude vrácen ekvivalent ceny převodem na bankovní účet, ze kterého byla provedena platba za dané Zboží,
 - d) s poukázkami, které prodejna uznává - zákazník obdrží zpět ekvivalentní cenu v hotovosti.
2. Prodejce stanoví, že v případě, že nebude možné provést vrácení výše uvedeným způsobem z technických nebo hardwarových důvodů, bude vrácena ekvivalentní cena v hotovosti.

§ 7

1. Nařízení v platném znění nabývá účinnosti dne 25.11.2024.
2. Pokud jde o nákupy uskutečněné před datem uvedeným v odstavci 1 výše, je zákazník oprávněn svobodně zvolit postup pro vrácení zboží, a to buď na základě těchto obchodních podmínek, nebo na základě postupu platného před datem nabytí účinnosti těchto obchodních podmínek.
3. Tyto obchodní podmínky jsou k dispozici na internetových stránkách prodávajícího na adrese www.pepco.cz a k nahlédnutí v kamenné prodejně.
4. Prodávající je povinen oznámit jakékoli změny obchodních podmínek 30 dní předem, a to zveřejněním příslušných informací na internetových stránkách www.pepco.cz.

§ 8

Reklamacce na nekvalitní zboží

1. Bez ohledu na výše uvedená ustanovení mohou Zákazníci reklamovat Zboží v neúplné hodnotě zakoupené v Prodejně.
2. Prodejce odpovídá za vady výrobku podle českých zákonů.
3. Reklamacce zboží, které není kvalitní, lze uplatnit na základě záruky nebo z titulu odpovědnosti za nesoulad zboží se smlouvou.