



## PRAVIDLA SLUŽEB PRO „ZÁRUKU VRÁCENÍ PENĚŽ“

### 1

Tato Pravidla služeb (dále jen „**Pravidla**“) určují pravidla pro odstoupení od smlouvy při koupi, jde-li o výrobky zakoupené v kamenných prodejnách společnosti PEPCO Czech Republic s.r.o. v České republice.

### 2

Termíny použité v těchto Pravidlech mají následující vymezení:

- a) **Prodejce** – PEPCO Czech Republic s.r.o., IČ: 24294420, se sídlem Hvězdova 1716/2b, 140 78 Praha 4 – Nusle, společnost zapsaná v obchodním rejstříku vedeném u Městského soudu v Praze, oddíl C, vložka 193925,
- b) **Prodejna** – maloobchodní prodejna Prodejce, která se nachází v České republice,
- c) **Výrobek** – veškeré zboží zakoupené v Prodejnách kromě výjimek uvedených v bodě 4 odst. 1 těchto Pravidel.
- d) **Zákazník** – jakákoli fyzická osoba, právnická osoba nebo organizační subjekt schopný uskutečnit nákup Výrobku v Prodejně.
- e) **Virtuální produkty** – jsou specifická skupina zboží, které lze použít k úhradě nákupu určitého zboží a služeb nabízených subjekty přijímajícími platby pomocí virtuálních produktů; virtuálním produktem je zejména elektronický kupón, dobítí mobilního telefonu, dobítí u zahraničního operátora, paySafe Card.

### 3

- 1. Každý Zákazník má právo vrátit nepoškozený Výrobek splňující podmínky podle bodu 4 odst. 1 těchto Pravidel do 30 dnů od data nákupu, a to i bez uvedení důvodu.
- 2. Třicetidenní lhůta uvedená v bodě 3 odst. 1 těchto Pravidel pro možnost vrácení zboží počíná datem uvedeným v dokladu o koupi, přičemž originál dokladu o koupi musí být při uplatnění práva dle těchto Pravidel předložen.

#### 4

1. Záruka vrácení peněz se vztahuje pouze na nepoškozené Výrobky, které v okamžiku vrácení:
  - a) nejsou mechanicky ani jinak poškozené nebo neúplné,
  - b) nevykazují známky použití či opotřebení,
  - c) mají zachované všechny štítky a etikety připojené výrobcem a Prodejcem, a jsou zachovány v původním a neporušeném obalu (v případě Výrobků prodávaných v takovém obalu).
2. Za Výrobek ve smyslu těchto Pravidel se nepovažuje, bez ohledu na bod 4 odst. 1, následující zboží, tj. zboží na které se záruka vrácení peněz nevztahuje:
  - a) dámské a dívčí jedno-balené spodní prádlo (kalhotky, šortkové kalhotky, tanga),
  - b) pánské a chlapecké jedno-balené spodní prádlo (slipy, boxerky),
  - c) kosmetika, hygienické a toaletní potřeby,
  - d) domácí chemie - čisticí prostředky,
  - e) potraviny,
  - f) virtuální produkty.
3. Prodejce neakceptuje vrácení Výrobků, na které již byla Zákazníkovi poskytnuta přiměřená sleva z kupní ceny, z důvodu vad nebo poškození, o čemž byl Zákazník informován před provedením nákupu.
4. V případě, že se Výrobek prodává jako část soupravy, tj. v jednom balení se nachází několik kusů, může Zákazník vrátit pouze úplnou soupravu podle podmínek stanovených v těchto Pravidlech.
5. Vrácení zboží lze provést až po předložení originálního dokladu o koupi v souladu s bodem 3 odst. 2.
6. Zákazník může Výrobek vrátit v libovolném prodejním místě Prodejce, bez ohledu na to, kde byl zakoupen.
7. Záruka vrácení peněz neplatí pro produkty, jejichž platba byla uhrazena poukázkami. V takovém případě má zákazník nárok na výměnu produktu za jiný produkt ve stejné hodnotě nebo vyšší.

#### 5

1. Po dodání Výrobku a požadovaného originálu dokladu uvedeného v bodě 3 odst. 2 Zákazníkem na Prodejnu, posoudí pověřený zaměstnanec Prodejny, zda Výrobek splňuje podmínky pro jeho vrácení v souladu s těmito Pravidly.
2. Pokud zaměstnanec Prodejny schválí vrácení Výrobku, postupuje se dle následujících pravidel:
  - a) Zákazník vrátí Výrobek spolu s originálem daného dokladu o koupi v souladu s bodem 3 odst. 2 pověřenému zaměstnanci, a

- b) Pověřený zaměstnanec vrátí Zákazníkovi na Prodejně ekvivalent ceny zaplacené Zákazníkem za Výrobek rovnající se částce uvedené v předloženém dokladu o koupi v souladu s bodem 6 těchto Pravidel.
3. Pokud jsou na účtence nebo faktuře - daňovém dokladu uvedeny i jiné Výrobky, bude Zákazníkovi vystavena náhradní účtenka nebo oprava faktury - daňového dokladu.
4. Pokud si Zákazník přeje vyměnit nepoškozený Výrobek a ten splňuje výše uvedené podmínky a je v prodejně k dispozici, je možné tento Výrobek vyměnit za jiný s odpovídajícím indexem. Na Výrobky uvedené v bodě 4 odst. 2 se věta první tohoto ustanovení nepoužije.
5. Prodejce si vyhrazuje právo odmítnout vrácení Výrobků, které nesplňují výše uvedené podmínky.

## 6

1. V případě, že Zákazník provedl platbu za Výrobek:
  - a) v hotovosti - Zákazník obdrží ekvivalentní částku v hotovosti,
  - b) kreditní nebo debetní kartou - Zákazníkovi bude vrácena náhrada ekvivalentní částky na kartu, která byla použita pro platbu za Výrobek,
  - c) v poukázkách vydaných Prodejnou - Zákazník obdrží ekvivalentní částku v hotovosti.
2. Prodejce si vyhrazuje právo vrátit ekvivalent ceny zakoupeného Výrobku v hotovosti, pokud náhradu nelze provést jedním z výše uvedených způsobů z důvodu technických problémů nebo problémů spojených se zařízením hardware.

## 7

1. Pravidla v tomto znění vstupují v platnost dne 01.11.2018.
2. Co se týče koupě uskutečněné před datem uvedeným v bodě 7 odst. 1, je Zákazník oprávněn rozhodnout o náhradě podle těchto Pravidel nebo postupu, který byl platný před dnem uvedení těchto Pravidel.
3. Tato Pravidla jsou k dispozici na internetových stránkách Prodejce na webové adrese [www.pepco.cz](http://www.pepco.cz).
4. Prodejce bude informovat o všech změnách těchto Pravidel s třicetidenním předstihem, a to zveřejněním příslušných informací na webové adrese [www.pepco.cz](http://www.pepco.cz)
5. Záležitosti těmito Pravidly neupravené se řídí právním řádem České republiky, a to především zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění.

## 8



### **Práva z vadného plnění**

1. Bez ohledu na výše uvedená ustanovení mohou Zákazníci uplatnit nároky z vadného plnění na vadné Výrobky zakoupené v Prodejně.
2. Prodejce nese odpovědnost za vady Výrobku v souladu s příslušnými ustanoveními českých právních předpisů, zejména zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění.
3. Práva z vadného plnění je Zákazník oprávněn uplatnit v souladu s příslušnými ustanoveními zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění, a zákona č. 634/1992 Sb., zákon o ochraně spotřebitele, v platném znění.