

PODMÍNKY ZÁRUKY

Hrnce z nerezové oceli značky Peter Cook

Podmínky a záruční lhůta

- Na hrnce z nerezové oceli Peter Cook se vztahuje záruka producenta **po dobu 5 let** od data nákupu. Záruka je platná na území České republiky.
- Záruka nevylučuje, **neomezuje ani nepozastavuje** výkon práv kupujícího vyplývajících z ustanovení o zákonné záruce za vady prodané věci.
- Aby mohla být reklamacie v záruční lhůtě vyřízena, je nezbytné doručit vadný výrobek do nejbližšího obchodu PEPCO spolu s dokladem o nákupu. Za doklad o nákupu se považuje pouze pokladní doklad nebo faktura – daňový doklad potvrzující nákup výrobku. Reklamovaný výrobek musí být čistý.
- Vadný výrobek reklamovaný v záruční lhůtě bude vyměněn za jiný, prostý vad, a to stejný nebo podobný, ve srovnatelné ceně nebo kvalitě. Nebude-li výměna možná vzhledem k tomu, že stejný nebo podobný výrobek není k dispozici, vrátí garant nákupní cenu reklamovaného výrobku.
- Reklamovaný výrobek, který byl vyměněn nebo za který byly zákazníkovi vráceny peníze, se stává majetkem PEPCO.
- Reklamacie bude vyřízena do 30 kalendářních dnů od data podání.
- Záruka se nevztahuje na vady, o nichž kupující věděl nebo na ně byl upozorněn v okamžiku uzavření kupní smlouvy.

Na co se vztahuje záruka

Záruka se vztahuje na výrobní vady a vady materiálu podrobně vyjmenované níže, jejichž příčina byla v prodané věci již v okamžiku nákupu. Záruka se vztahuje na zajištění funkčnosti, kvality materiálu a provedení **výrobku používaného v domácích podmínkách k vaření**. Aby mohla být tato záruka využita, je nezbytné se řídit doporučeními týkajícími se údržby, uchovávání a užívání výrobku uvedenými v návodu. Záruka se vztahuje na:

- Fungování výrobku na sporácích uvedených na obalu (plynových, elektrických, sklokeramických, halogenových, indukčních).

Pro zajištění maximální funkčnosti je nezbytné přizpůsobit výrobek rozměrům varného pole – doporučuje se stejný rozměr nebo trochu větší, než je rozměr varného pole.

- Stabilita základny. Během záruční lhůty zaručujeme, že se dno produktu nebude deformovat, což zajistí rovnoměrný rozvod tepla.
- Stabilita úchytů.

Záruka se nevztahuje na vady vzniklé z vnějších příčin, které nespočívají v prodané věci v okamžiku prodeje, a dále na níže uvedené okolnosti:

- Záruka se nevztahuje na výrobky, které nebyly správně uchovávány, používány, namontovány, byly předělaný nebo čištěny způsobem **neodpovídajícím návodu k použití**.
- Záruka se nevztahuje na výrobky používané v profesionálním, průmyslovém nebo komerčním prostředí.
- Záruka se nevztahuje na mechanická poškození způsobená nedbalostí. Stopy opotřebení způsobené normálním používáním, jako jsou škrábance, zářezy a poškrábání vizuálního charakteru, nejsou důvodem pro vznik nároků plynoucích ze záruky a nemají vliv na funkčnost ani bezpečnost výrobku.
- Záruka se nevztahuje na přípálení z důvodu nesprávného používání.
- Záruka nezahrnuje tepelná poškození vzniklá v důsledku přehřátí prázdné nádoby, barevné změny a deformace způsobené přehřátím ani na poškození poklice způsobené tepelným šokem.
- Záruka se nevztahuje na poškození v podobě skvrn/ barevných změn vzniklých reakcí se solnými roztoky nebo jinými chemickými přípravky anebo v důsledku uchovávání kyselých/ slaných pokrmů v nádobě.
- Události, jako je požár, povodeň nebo cílená poškození.
- Produkty používané v rozporu s jejich účelem.

PODMÍNKY ZÁRUKY

Hrnce z nerezové oceli značky Peter Cook

Stainless Steel 304

Hrnc
Stainless Steel 304
ø 16 cm



Hrnc
Stainless Steel 304
ø 20 cm



Hrnc
Stainless Steel 304
ø 24 cm



Hrnc na
vaření v páře
Stainless Steel 304
ø 16 cm

