

PODMÍNKY ZÁRUKY

Hrnce a pánve s nepřilnavou úpravou značky Peter Cook

Podmínky a záruční lhůta

- Na výrobky se vztahuje záruka producenta **po dobu 3 let** od data nákupu. Záruka je platná na území České republiky.
- Záruka nevylučuje, **neomezuje ani nepozastavuje výkon** práv kupujícího vyplývajících z ustanovení o zákonné záruce za vady prodané věci.
- Aby mohla být reklamacie v záruční lhůtě vyřízena, je nezbytné doručit vadný výrobek do nejbližšího obchodu PEPCO spolu s dokladem o nákupu. Za doklad o nákupu se považuje pouze pokladniční doklad nebo faktura – daňový doklad potvrzující nákup výrobku. Reklamovaný výrobek musí být čistý.
- Vadný výrobek reklamovaný v záruční lhůtě bude vyměněn za jiný, prostý vad, a to stejný nebo podobný, ve srovnatelné ceně nebo kvalitě. Nebude-li výměna možná vzhledem k tomu, že stejný nebo podobný výrobek není k dispozici, vrátí garant nákupní cenu reklamovaného výrobku.
- Reklamovaný výrobek, který byl vyměněn nebo za který byly zákazníkovi vráceny peníze, se stává majetkem PEPCO.
- Reklamacie bude vyřízena do 30 kalendářních dnů od data podání.
- Záruka se nevztahuje na vady, o nichž kupující věděl nebo na ně byl upozorněn v okamžiku uzavření kupní smlouvy.

Na co se vztahuje záruka

Záruka se vztahuje na výrobní vady a vady materiálu podrobně vyjmenované níže, jejichž příčina byla v prodané věci již v okamžiku nákupu. Záruka se vztahuje na zajištění funkčnosti, kvality materiálu a provedení **výrobku používaného v domácích podmínkách k vaření/smažení**. Aby mohla být tato záruka využita, je nezbytné se řídit doporučeními týkajícími se údržby, uchovávání a užívání výrobku uvedenými v návodu. Záruka se vztahuje na:

- Fungování výrobku na sporácích uvedených na obalu (plynových, elektrických, sklokeramických, halogenových, indukčních).

Pro zajištění maximální funkčnosti je nezbytné přizpůsobit výrobek rozměrům varného pole – doporučuje se stejný rozměr nebo trochu větší, než je rozměr varného pole.

- Stabilita základny. Během záruční lhůty zaručujeme, že se dno produktu nebude deformovat, což zajistí rovnoměrný rozvod tepla.
- Zachování vlastností povlaku, který brání připékání – snadnost čištění a použití malého množství tuku.
- Vznik puchýřů a olupování se povlaku bráničím připékání, který není spojen s přehřátím prázdné nádoby.

Záruka se nevztahuje na vady vzniklé z vnějších příčin, které nespočívají v prodané věci, a dále na níže uvedené okolnosti:

- Záruka se nevztahuje na výrobky, které nebyly správně uchovávány, používány, namontovány, byly předělány nebo čištěny způsobem **neodpovídajícím návodu k použití**.
- Záruka se nevztahuje na výrobky používané v profesionálním, průmyslovém nebo komerčním prostředí.
- Záruka se nevztahuje na mechanická poškození způsobená nedbalostí či pády ani na poškození nepřilnavého povrchu způsobená přehřátím nebo poškrábáním tvrdými kovovými předměty.
- Záruka se nevztahuje na přípálení z důvodu nesprávného používání.
- Záruka nezahrnuje tepelná poškození vzniklá v důsledku přehřátí prázdné nádoby, poškození poklice způsobené tepelným šokem ani na přípálení úchyty plamenem přesahujícím okraj výrobku.
- Záruka se nevztahuje na poškození v podobě skvrn vzniklých reakcí se solnými roztoky nebo jinými chemickými přípravky. Například: nasypaní soli do prázdné nádoby nebo nádoby se studenou vodou může způsobit vznik bílých skvrn na povrchu nádoby.
- Události, jako je požár, povodeň nebo cílená poškození.
- Produkty používané v rozporu s jejich účelem.

PODMÍNKY ZÁRUKY

Hrnce a pánve s nepřilnavou úpravou značky Peter Cook

Marble

Hrnec Marble ø 18 cm, výška 9 cm	
Hrnec Marble ø 20 cm, výška 11,5 cm	
Hrnec Marble ø 24 cm, výška 15 cm	
Rendlík Marble ø 16 cm	
Palačinková pánev Marble ø 26 cm	
Pánev Marble ø 20 cm	
Pánev Marble ø 24 cm	
Pánev Marble ø 28 cm	

Pro Line

Hrnec Pro Line ø 20 cm	
Hrnec Pro Line ø 24 cm	
Rendlík Pro Line ø 16 cm	
Pánev Pro Line ø 20 cm	
Pánev Pro Line ø 24 cm	
Pánev Pro Line ø 28 cm	
Hluboká pánev Pro Line ø 28 cm	